

Algemene voorwaarden Profiteia 2025

Algemene voorwaarden Profiteia 2025

1. Begripsbepaling

1.1 Tenzij nadrukkelijk anders wordt aangegeven, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan onder:

Contractant: degene die een Overeenkomst is aangegaan met Profiteia ter afname van één of meer van haar Diensten;

Diensten: alle vormen van dienstverlening, van welke aard of onder welke benaming dan ook, door Profiteia geleverd aan de Contractant op basis van de Overeenkomst, waaronder begrepen zowel de reeds verleende diensten als de in de toekomst te verlenen diensten;

Overeenkomst: Een overeenkomst tussen Profiteia en de Contractant voor bepaalde of onbepaalde duur, waarin Profiteia zich verplicht tot levering van één of meer Diensten aan de Contractant, en de Contractant zich verplicht tot betaling van de overeengekomen prijs;

Offerte: Een schriftelijk en gedetailleerd aanbod van Profiteia tot het leveren van één of meer Diensten aan de Contractant.

Partijen: Profiteia enerzijds, en de Contractant of Contractanten anderzijds.

Profiteia: Profiteia B.V., de besloten vennootschap gevestigd te Spoorlaan 350, 5038 CC te Tilburg en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85591599 en Profiteia Nederland B.V., de besloten vennootschap gevestigd te Spoorlaan 350, 5038 CC te Tilburg en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85658383.

De Voorwaarden: alle voorwaarden zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten van Profiteia, tenzij door Partijen schriftelijk én uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Eventuele algemene voorwaarden van de kant van de Contractant vinden uitdrukkelijk geen toepassing binnen de tussen Partijen bestaande rechtsverhouding, tenzij door Partijen anders is overeengekomen.

2.3 In geval van strijdigheid van de Voorwaarden met de Overeenkomst, prevaleert het in de Overeenkomst bepaalde.

3. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en Offertes van Profiteia zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde

worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Uitsluitend na schriftelijke aanvaarding door Profiteia komt een Overeenkomst tot stand.

3.3 Profiteia is gerechtigd zonder opgaaf van redenen een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden aan het sluiten van de Overeenkomst te verbinden.

3.4 Indien een Overeenkomst wordt gesloten met twee of meer Contractanten, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

3.5 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de Overeenkomst anders voortvloeit of een abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd.

4. Prijs

4.1 De prijzen, zoals vermeld in een Offerte of Overeenkomst, zijn in euro's en exclusief Btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

4.2 De Contractant ontleent geen rechten aan de inhoud van bestaande Offertes en Overeenkomsten, althans niet voor zover hieruit een garantie voor toekomstige Overeenkomsten zou kunnen voortkomen.

4.3 De prijzen vermeld op aanbiedingen en Offertes gelden niet voor reeds lopende of te verlengen Overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.4 Profiteia behoudt zich het recht voor extra kosten bij Contractant in rekening te brengen, indien:

- prijsverhogingen voortvloeien uit aanvullingen en/of wijzigingen van de door Contractant gewenste Diensten;
- overheidsmaatregelen worden opgelegd die kostenverhogend werken.

4.5 Profiteia behoudt zich het recht voor om jaarlijks vanaf 1 januari? een inflatiecorrectie toe te passen op basis van de CBS Dienstenindex.

5. Betaling

5.1 De Contractant dient de betaling ten hoogte van de in de Overeenkomst opgenomen prijs binnen 14 dagen na de datum zoals vermeld op de factuur te voldoen.

5.2 Indien betaling binnen de in lid 1 gestelde termijn uitblijft, is de Contractant vergoeding van de wettelijke handelsrente verschuldigd, zonder dat Profiteia daaraan voorafgaand een aanmaning of ingebrekestelling moet hebben verstuurd.

5.3 Indien betaling binnen de in lid 1 gestelde termijn uitblijft, is Contractant tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten

Algemene voorwaarden Profiteia 2025

verschuldigd die Profiteia genoodzaakt is te maken. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de vordering met een minimum van EUR 5.000,-. Daarnaast worden er in dit verband administratiekosten in rekening gebracht ter hoogte van EUR 1.250,-. 5.4 In geval van faillissement of surséance van betaling komen alle tussen partijen bestaande betalingsafspraken te vervallen en zijn alsdan alle door Contractant aan Profiteia verschuldigde bedragen ineens en terstond opeisbaar.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

6.1 Profiteia zal de Overeenkomst uitvoeren met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en professionaliteit. Profiteia kan echter geen garantie bieden voor de te behalen resultaten en is niet aansprakelijk voor eventuele tegenvallende resultaten of gevolgen. Profiteia is niet verantwoordelijk voor de juiste of tijdige aanlevering van data van derde partijen.

6.2 Profiteia behoudt zich het recht voor om werkzaamheden, nodig voor het verlenen van de in Overeenkomst opgenomen Diensten, te doen laten verrichten door derden.

6.3 De Contractant is verplicht alle gegevens en middelen waarvan Profiteia aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Profiteia worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en/of middelen niet tijdig aan Profiteia zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Contractant in rekening te brengen.

7. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

7.1 Indien de Contractant zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst of de Voorwaarden niet nakomt, anderszins in verzuim geraakt of Profiteia goede grond heeft te vrezen dat de Contractant haar verplichtingen niet zal nakomen, is Profiteia gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat de Contractant aan de hierboven bedoelde verplichtingen voldoet, mits er tussen de wederzijdse verplichtingen voldoende samenhang bestaat om deze opschorting te rechtvaardigen.

7.2 Iedere tekortkoming van de Contractant in de nakoming van een van haar verbintenissen met Profiteia, verschaft Profiteia de bevoegdheid om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de

tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

7.3. Indien Profiteia door overmacht of een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt verhinderd verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, is Profiteia gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7.4. Profiteia aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van Contractant en/of derden als gevolg van de opschorting of ontbinding.

8. Beëindiging van de Overeenkomst

8.1 Beide partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst of voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding of compensatie, indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt, faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard, of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan in het kader van een fusie. Dit recht geldt ook indien een aanzienlijk deel van het vermogen van de andere partij onder beslag wordt gelegd, of indien de andere partij niet langer in staat wordt geacht haar verplichtingen na te komen.

8.2 Profiteia is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen wanneer een Dienst, waarvan de levering is overeengekomen in de Overeenkomst, niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of op andere wijze niet meer beschikbaar zal zijn.

8.3 Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

8.4 Abonnementen worden stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de overeengekomen abonnementsperiode. Contractant kan een abonnement opzeggen uiterlijk 1 maand voor het einde van een abonnementsperiode.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Profiteia kan in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of op welke andere grond dan ook, behoudens in de gevallen als beschreven in de volgende leden.

9.2 Voor zover Profiteia aansprakelijk kan worden gesteld, wordt deze aansprakelijkheid

Algemene voorwaarden Profiteia 2025

beperkt tot de gevallen waarin de aansprakelijkheid uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid van Profiteia, diens medewerkers of ingeschakelde derden, en mits Profiteia door Contractant schriftelijk en op juiste wijze in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn voor herstel of vervanging is geboden.

9.3 Indien Profiteia aansprakelijk is voor directe schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Profiteia wordt uitgekeerd, of tot maximaal het factuurbedrag, althans dat deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Profiteia is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (i) redelijke kosten die Contractant heeft gemaakt om de prestaties van Profiteia in overeenstemming met de overeenkomst te brengen; (ii) redelijke kosten die zijn gemaakt om directe schade te voorkomen of te beperken, voor zover deze schade als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, verwacht mocht worden; en (iii) redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak van de schade, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel vast te stellen.

10. Vrijwaringen

10.1 Het gebruik van de Diensten, Content, Software en/of Producten geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van Contractant.

10.2 Contractant garandeert dat zij de Diensten, Content, Software en/of Producten niet zal gebruiken: (i) op een wijze die inbreuk maakt op de rechten van Profiteia of derden, dan wel anderszins onrechtmatig is, waaronder begrepen doorverkoop data zonder toestemming, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer; (ii) in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving; en/of (iii) in strijd met enige bepaling van de Overeenkomst.

10.3 Contractant vrijwaart Profiteia tegen alle aanspraken van derden, alsmede tegen schade en kosten die voortvloeien uit, verband houden met, of het gevolg zijn van een schending van bovengenoemde garantie door Contractant.

11. Intellectueel eigendom

De inhoud van onze site (zoals tekst, grafische elementen, logo's, knopiconen, afbeeldingen,

audioclips, digitale downloads, gegevensverzamelingen en software) is ons exclusieve eigendom of dat van onze content leverancier en is, tenzij anders vermeld, beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten. Deze inhoud wordt door ons gepubliceerd en mag niet worden gereproduceerd, behalve door het downloaden en bekijken op een enkele CPU en/of het afdrukken van een enkele papieren kopie, voor privé- of interne zakelijke doeleinden. Het mag niet anderszins worden gereproduceerd, verzonden, beschikbaar gesteld op een netwerk of gebruikt om afgeleide werken te creëren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Profiteia.

12. Privacy

Profiteia zal persoonsgegevens als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens op vertrouwelijke wijze behandelen conform de privacy verklaring op de website www.profitiea.io. De Contractant verklaart de privacy verklaring te hebben gelezen en is daarmee akkoord.

13. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht om alle bepalingen van de Overeenkomst en alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst of uit andere bronnen over elkaar hebben verkregen, geheim te houden, tenzij schriftelijk overeengekomen dat informatie publiekelijk mag worden gebruikt voor marketingdoeleinden. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als dit door de andere partij is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Op elke Overeenkomst of Offerte tussen de Partijen is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te Breda is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst of de Voorwaarden.

15. Slotbepalingen

15.1 De Voorwaarden treden in werking op 1 maart 2025.

15.2 Profiteia behoudt zich het recht voor om te allen tijde de Voorwaarden te wijzigen, ook gedurende de looptijd van een Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

15.3 Anderen dan de Partijen kunnen aan een Overeenkomst of Offerte geen rechten ontleen, ook als die anderen baat hebben bij

Algemene voorwaarden Profiteia 2025

de Overeenkomst, de Offerte of deze Voorwaarden.

15.4 Indien om welke reden dan ook blijkt dat één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

15.5 De eventuele omstandigheid dat Profiteia niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt of heeft verlangd, betekent niet dat zij op enige wijze haar rechten opgeeft om in andere gevallen de strikte naleving van deze Voorwaarde te verlangen.

15.6 Deze Algemene Voorwaarden liggen ter inzage bij Profiteia op kantoor. Bovendien zijn de gedrukte en digitale versies van deze Algemene Voorwaarden op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.